



Handleiding e-mail

Versie 1.1. januari 2019

In deze handleiding alles over het instellen van jouw email bij ZazouTotaal

Snelstart email instellen - desktop

*Binnenkort in deze handleiding



[Outlook 2000](#)



[Outlook 2003](#)



[Outlook 2007](#)



[Outlook 2010](#)



[Outlook 2013](#)



[Outlook 2016](#)



Thunderbird
Apple/Mac*



Thunderbird
Windows*



[Apple Mail](#)



Windows
live*



Gmail of G
Suite*



[Android
apparaat](#)

Snelstart email instellen - mobiel

*Binnenkort in deze handleiding



iPhone/iPad
Gmail*



Android
Gmail*



[iPhone/iPad
Apple Mail](#)



iPhone/iPad
Inbox Gmail*

Inhoudsopgave handleiding e-mail

Voordat je aan de slag gaat!

Toegang tot webmail

Aanpassingen aan je webmail

E-mail instellen - Handmatige instellingen

E-mail instellen - Outlook 2000

E-mail instellen - Outlook 2003

E-mail instellen - Outlook 2007

E-mail instellen - Outlook 2010

E-mail instellen - Outlook 2013

E-mail instellen - Outlook 2016

E-mail instellen - Outlook 2016

E-mail instellen - iPhone

E-mail instellen - Apple Mail op de MacOS en Apple OSx

E-mail instellen - Android-apparaat

Voordat je aan de slag gaat!

Voordat je begint is het van belang te testen of je login gegevens correct zijn. Om dit helemaal zeker te weten is het altijd handig om het dubbel te controleren door in te loggen op de Webmail: <http://web0107.zxcs.nl/webmail/>

Email instellen

Om te zorgen dat elke e-mail client e-mails correct kan verzenden en ontvangen zijn de juiste instellingen noodzakelijk. Soms gebruikt een e-mail client standaardinstellingen, en soms moet je de instellingen handmatig invoeren. In deze handleiding alle uitleg en stap voor stap handleidingen voor het gebruik van je email.

Toegang tot webmail

Je kunt ook via de browser je email gebruiken. Ga hiervoor naar de onderstaande website:

<https://web0107.zxcs.nl/webmail/>

Vanuit daar kun je veilig je email ontvangen en verzenden.

E-mail instellen - Handmatige instellingen

Wanneer je graag zelf alle instellingen handmatig verwerkt, dan kan dat. In onderstaande tabel een overzicht van alle specifieke instellingen..

Veld	Waarde
Gebruikersnaam:	Je volledige e-mailadres Je gebruikersnaam is altijd je volledige email adres. Bijvoorbeeld john@domeinvoorbeeld.com.
Wachtwoord:	Je gekozen email wachtwoord
Type:	IMAP Gebruik bij voorkeur het nieuwere type IMAP. IMAP en POP zijn twee verschillende instellingen die zorgen dat je e-mail client e-mails ophaalt van de server en deze bezorgt in je inbox. Met IMAP staan alle mails ook op de server, evenals alle mappen met inhoud. Met POP3 staan alle mails en mappen alleen op de eigen computer en ben je zelf verantwoordelijk voor backups. Voor andere apparaten en de webmail zijn de mappen met mails dan niet bereikbaar.
Inkomende server / hostname:	mail.mijndomeinnaam.nl Vul het letterlijk in, dus zonder extra http:// of https://
Inkomende poort:	993 Dit is de standaard IMAP poort. Optioneel kun je toch via POP verbinden via poort 995.
Uitgaande server / hostname: (SMTP)	mail.mijndomeinnaam.nl Uitgaande mailservers of hostnames staan ook bekend als SMTP servers.
Uitgaande poort:	465
SSL:	Zet deze AAN. SSL moet aan staan om succesvol en ook veilig te kunnen verbinden.
Verificatie / authenticatie:	Zet deze AAN. Voor alle inkomende en uitgaande e-mail is authenticatie/verificatie nodig. Gebruik hiervoor altijd je volledige e-mailadres als gebruikersnaam in combinatie met je wachtwoord.

E-mail instellen - Outlook 2000

Even vooraf: deze handleiding gaat uit van protocol IMAP. IMAP en POP zijn twee verschillende instellingen die zorgen dat je e-mail programma e-mails ophaalt van de server en deze bezorgt in je inbox. Met IMAP staan alle mails ook op de server, evenals alle mappen met inhoud en hoef je je niet druk te maken over backups. Met POP3 staan alle mails en mappen alleen op de eigen computer en ben je zelf verantwoordelijk voor backups. Voor andere apparaten en de webmail zijn de mappen met mails dan niet bereikbaar. Wil je toch POP3 kies dan als poort 995 in plaats van 993.

Stap 1. Begin met het toevoegen van een nieuw account

- Open Microsoft Outlook
- Ga in de menubalk naar **Extra** en klik op **Emailaccounts**

Stap 2. Nieuwe email account in instellingen

- Zorg dat **Bestaande Emailaccounts wijzigen of weergeven** is aangevinkt en klik op **Volgende**

Stap 3. Begin met toevoegen

- Klik op de **Toevoegen** knop
- Kies voor de optie **IMAP** en klik op **Volgende**

Stap 4. Gegevens invullen

- Vul in:
Naam: **Je naam en/of eventueel bedrijfsnaam**
Mailadres **Je mailadres**
Gebruikersnaam: **Je volledige e-mailadres**
Wachtwoord **Je gekozen email wachtwoord**
Inkomende en uitgaande mailservers: mail.mijndomeinnaam.nl
- Klik op **Meer Instellingen**

Stap 5. Verdere instellingen toevoegen of aanpassen

- In het tabblad **Server voor Uitgaande E-mail**:
vink aan **Voor de server voor uitgaande e-mail is verificatie vereist**
en ook aanvinken **Dezelfde Instellingen gebruiken als voor inkomende mail**.
- In het tabblad **Geavanceerd** vul in:
 - Poort inkomende e-mail: **993**
 - Vink aan **Voor deze server is een gecodeerde verbinding vereist (SSL)**
 - Poort uitgaande e-mail: **465**
 - Vink aan: **Voor deze server is een gecodeerde verbinding vereist (SSL)**
- Klik op **OK**

Stap 6. Instellingen opslaan

- Klik nu op **Volgende** en daarna op **Voltoeien**.

Klik nu op de knop Verzenden/Ontvangen. Daarmee kun je zien of alles correct is ingevuld. Eventuele fouten kun je herstellen.

E-mail instellen - Outlook 2003

Stap 1. Begin met het toevoegen van een nieuw account

- Open Microsoft Outlook
- Ga in de menubalk naar **Extra** en klik op **Emailaccounts**

Stap 2. Nieuwe email account in instellingen

- Vink aan: **Een nieuwe e-mailaccount toevoegen** en klik op **Volgende**

Stap 3. Servertype

- Je komt nu in het venster Servertype
- Kies voor de optie **IMAP** en klik op **Volgende**

Stap 4. Gegevens invullen

- Vul in:
Naam: **Je naam en/of eventueel bedrijfsnaam**
Mailadres **Je mailadres**
Gebruikersnaam: **Je volledige e-mailadres**
Wachtwoord **Je gekozen email wachtwoord**
Inkomende en uitgaande mailserver: mail.mijndomeinnaam.nl
- Klik op **Meer Instellingen**

Stap 5. Verdere instellingen toevoegen of aanpassen

- In het tabblad **Server voor Uitgaande E-mail**:
- Vink aan **Voor de server voor uitgaande e-mail (SMTP) is verificatie vereist**
Ook aanvinken **Dezelfde Instellingen gebruiken als voor inkomende mail.**
- In het tabblad **Geavanceerd** vul in:
 - Poort inkomende e-mail: **993**
 - Vink aan **Voor deze server is een gecodeerde verbinding vereist (SSL)**
 - Poort uitgaande e-mail: **465**
 - Vink aan: **Voor deze server is een gecodeerde verbinding vereist (SSL)**
- Klik op **OK**

Stap 6. Instellingen opslaan

- Klik nu op **Volgende** en daarna op **Voltoeien**.

Klik nu op de knop Verzenden/Ontvangen. Daarmee kun je zien of alles correct is ingevuld. Eventuele fouten kun je herstellen.

E-mail instellen - Outlook 2007

Stap 1. Begin met het toevoegen van een nieuw account

- Open Microsoft Outlook
- Ga in de menubalk naar **Extra** en klik op **Accountinstellingen**

Stap 2. Nieuwe email account in instellingen

- Klik onder het tabblad **E-mail** op de knop **Nieuw**

Stap 3. Servertype

- In dit venster vink je aan:
Serverinstellingen of Extra Servertypen handmatig configureren en klik **Volgende**
- Kies **Internet E-mail** en klik **Volgende**

Stap 4. Gegevens invullen

- Vul in:
Naam: **Je naam en/of eventueel bedrijfsnaam**
Mailadres **Je mailadres**
Type Account: **IMAP**
Gebruikersnaam: **Je volledige e-mailadres**
Wachtwoord **Je gekozen email wachtwoord**
Inkomende en uitgaande mailserver: |mail.mijndomeinnaam.nl
Vink aan: **Wachtwoord onthouden**
Geen vinkje daaronder bij SPA
- Klik op **Meer Instellingen**

Stap 5. Verdere instellingen toevoegen of aanpassen

- In het tabblad **Server voor Uitgaande E-mail**:
vink aan **Voor de server voor uitgaande e-mail (SMTP) is verificatie vereist**
en ook aanvinken **Dezelfde Instellingen gebruiken als voor inkomende mail**.
- In het tabblad **Geavanceerd** vul in:
 - Poort inkomende e-mail: **993**
 - Vink aan **Voor deze server is een gecodeerde verbinding vereist (SSL)**
 - Poort uitgaande e-mail: **465**
 - Vink aan: **Voor deze server is een gecodeerde verbinding vereist (SSL)**
- Klik op **OK**

Stap 6. Instellingen opslaan

- Klik nu op **Volgende** en daarna op **Voltooien**.

Klik nu op de knop Verzenden/Ontvangen. Daarmee kun je zien of alles correct is ingevuld. Eventuele fouten kun je herstellen.

E-mail instellen - Outlook 2010

Stap 1. Begin met het toevoegen van een nieuw account

- Open Microsoft Outlook
- Ga in de menubalk naar **Bestand** en klik bij Accountgegevens op **Account toevoegen**

Stap 2. Servertype

- In dit venster vink aan: **Serverinstellingen of Extra Servertypen handmatig configureren** klik **Volgende**
- Kies **Internet E-mail** en klik **Volgende**

Stap 3. Gegevens invullen

- Vul in:
Naam: **Je naam en/of eventueel bedrijfsnaam**
Mailadres **Je mailadres**
Type account: **IMAP**
Gebruikersnaam: **Je volledige e-mailadres**
Wachtwoord **Je gekozen email wachtwoord**
Inkomende en uitgaande mailserver: mail.mijndomeinnaam.nl
Vink aan: **Wachtwoord onthouden**
Geen vinkje daaronder bij SPA
- Klik op **Meer Instellingen**

Stap 5. Verdere instellingen toevoegen of aanpassen

- In het tabblad **Server voor Uitgaande E-mail**:
vink aan **Voor de server voor uitgaande e-mail (SMTP) is verificatie vereist** en ook aanvinken **Dezelfde instellingen gebruiken als voor inkomende mail**.
- In het tabblad Geavanceerd vul in:
 - Poort inkomende e-mail: **993**
 - Gebruik het volgende type versleuteling: **SSL**
 - Poort uitgaande e-mail: **456**
 - Gebruik het volgende type versleuteling: **SSL**
- Klik op **OK**

Stap 6. Instellingen opslaan

- Klik nu op **Volgende** en daarna op **Voltooien**.

Klik nu op de knop Verzenden/Ontvangen. Daarmee kun je zien of alles correct is ingevuld. Eventuele fouten kun je herstellen.

E-mail instellen - Outlook 2013

Stap 1. Begin met het toevoegen van een nieuw account

- Open Microsoft Outlook
- Ga in de menubalk naar **Bestand** en klik bij Accountgegevens op **+ Account toevoegen**

Stap 2. Servertype

- In dit venster vink je aan: **Handmatige instelling of extra servertypen** en klik **Volgende**
- Kies **POP of IMAP** en klik **Volgende**

Stap 3. Gegevens invullen

- Vul in:
Naam: **Je naam en/of eventueel bedrijfsnaam**
Mailadres **Je mailadres**
Type account: **IMAP**
Gebruikersnaam: **Je volledige e-mailadres**
Wachtwoord **Je gekozen email wachtwoord**
Inkomende en uitgaande mailservers: mail.mijndomeinnaam.nl
Vink aan: **Wachtwoord onthouden**
Geen vinkje daaronder bij SPA
- Klik op **Meer Instellingen**

Stap 5. Verdere instellingen toevoegen of aanpassen

- In het tabblad **Server voor Uitgaande E-mail**:
vink aan **Voor de server voor uitgaande e-mail (SMTP) is verificatie vereist**
en ook aanvinken **Dezelfde instellingen gebruiken als voor inkomende mail**.
- In het tabblad **Geavanceerd** vul in:
 - Poort inkomende e-mail: **993**
 - Gebruik het volgende type versleuteling: **SSL**
 - Poort uitgaande e-mail: **465**
 - Gebruik het volgende type versleuteling: **SSL**
- Klik op **OK**

Stap 6. Instellingen testen en opslaan

- Klik nu op **Volgende**. Outlook gaat testen of alles goed is ingevuld. Als alles succesvol is klik je op **Sluiten** en daarna op **Voltoeien**.

Klik nu op de knop Verzenden/Ontvangen. Daarmee kun je zien of alles correct is ingevuld. Eventuele fouten kun je herstellen.

E-mail instellen - Outlook 2016

Stap 1. Begin met het toevoegen van een nieuw account

- Open Microsoft Outlook
- Ga in de menubalk naar **Bestand** en klik bij Accountgegevens op **+ Account toevoegen**

Stap 2. Er zijn twee versies van Outlook. Wordt alleen de e-mail gevraagd ga hier dan verder, anders bij Stap: **OUDE INTERFACE**

- In dit venster vul je het e-mailadres in en klik je op de knop **Verbinding Maken**.

Stap 3. Gegevens invullen

- Vul in:
 - Inkomende mailservers: mail.mijndomeinnaam.nl
 - Poort **993**
 - Versleutelingsmethode **SSL/TLS**
 - Uitgaande mailservers: mail.mijndomeinnaam.nl
 - Poort **465**
 - Versleutelingsmethode **SSL/TLS**
 - Geen vinkje daaronder bij SPA
- Klik op **Verbinding Maken**

Stap 4. Vul in dit scherm **je wachtwoord** in, vink aan **Het wachtwoord opslaan in de wachtwoordenlijst** en klik op **OK**.

Stap 5: Outlook meldt: **Account is ingesteld**

OUDE INTERFACE

Stap 2: Vink in dat scherm aan: **Handmatige instelling of extra servertypen** en klik op **Volgende**

Stap 3. Kies in dit scherm voor **POP of IMAP** en klik op **Volgende**

Stap 4. Gegevens invullen

- Vul in:
 - Naam: **Je naam en/of eventueel bedrijfsnaam**
 - Mailadres **Je mailadres**
 - Type account: **IMAP**
 - Gebruikersnaam: **Je volledige e-mailadres**
 - Wachtwoord **Je gekozen email wachtwoord**
 - Inkomende en uitgaande mailservers: mail.mijndomeinnaam.nl
 - Vink aan: **Wachtwoord onthouden**
 - Geen vinkje daaronder bij SPA

Klik op **Meer Instellingen** Gegevens invullen

- Vul je naam, mailadres, Type Account: **IMAP**, zowel bij de inkomende en uitgaande mailservers de servernaam: mail.mijndomeinnam.nl gebruikersnaam (je volledige e-mailadres) en het wachtwoord. Vink aan: Wachtwoord onthouden en geen vinkje daaronder bij SPA
- Klik op **Meer Instellingen**

Stap 5. Verdere instellingen toevoegen of aanpassen

- In het tabblad **Server voor Uitgaande E-mail**: vink aan **Voor de server voor uitgaande e-mail (SMTP) is verificatie vereist** en ook aanvinken **Dezelfde instellingen gebruiken als voor inkomende mail**.
- In het tabblad **Geavanceerd** vul in:
 - Poort inkomende e-mail: **993**
 - Gebruik het volgende type versleuteling: **SSL**
 - Poort uitgaande e-mail: **465**
 - Gebruik het volgende type versleuteling: **SSL**
- Klik op **OK**

Stap 6. Testen en voltooien

- Klik nu op **Volgende**. Outlook gaat testen of alles goed is ingevuld. Als alles succesvol is klik je op **Sluiten** en daarna op **Voltooien**.

Stap 7: Test zelf je e-mail.

Stuur een e-mail aan jezelf. Als alles goed werkt zul je binnen een of twee minuten jouw e-mail binnenkrijgen.

E-mail instellen - Outlook 2016

1. In **Microsoft Outlook**, navigeer je naar [Bestand > Account toevoegen](#)
2. Vink de optie '**Handmatige instelling of extra servertypen**' aan en klik dan weer op '**Volgende**' om door te gaan.
3. Vink de optie **POP of IMAP** aan en klik dan weer op '**Volgende**' om door te gaan
4. Vul in dit scherm in:

Gebruikersinformatie: Vul volledige naam en e-mailadres in

Inlog Informatie:

Type account: IMAP

Server voor inkomende e-mail: mail.mijndomeinnaam.nl

Server voor uitgaande e-mail (SMTP): mail.mijndomeinnaam.nl

Aanmeldingsgegevens:

Gebruikersnaam: je volledige e-mailadres

Wachtwoord: het wachtwoord van dit e-mailadres

Vink aan: Wachtwoord onthouden

Geen vinkje bij Beveiligd Wachtwoordverificatie (SPA) is vereist

Klik op 'Meer Instellingen

5. Klik het tabblad 'Server voor uitgaande e-mail'
Zet vinkje bij 'Voor de server voor uitgaande e-mail is verificatie vereist'
Zet vinkje bij 'Dezelfde instellingen gebruiken als voor mijn inkomende e-mail'
Klik op het tabblad 'Geavanceerd'
Wijzig de poort voor inkomende e-mail (IMAP): 993
Type versleuteling: SSL
Wijzig de poort voor uitgaande e-mail: 465
Type versleuteling: SSL
Klik op 'OK' en 'Volgende'
6. Klik in het Venster Accountinstellingen testen op 'Sluiten'

PROBLEMEN

Andere support vragen kun je stellen door contact op te nemen met:

E-mail instellen - iPhone

1. Druk op 'Instellingen'

2. Scroll naar beneden en druk op 'Mail'
3. Druk op 'Accounts'
4. Druk op 'Nieuwe account'
5. Druk op 'Anders'
6. Druk op 'Voeg mailaccount toe'

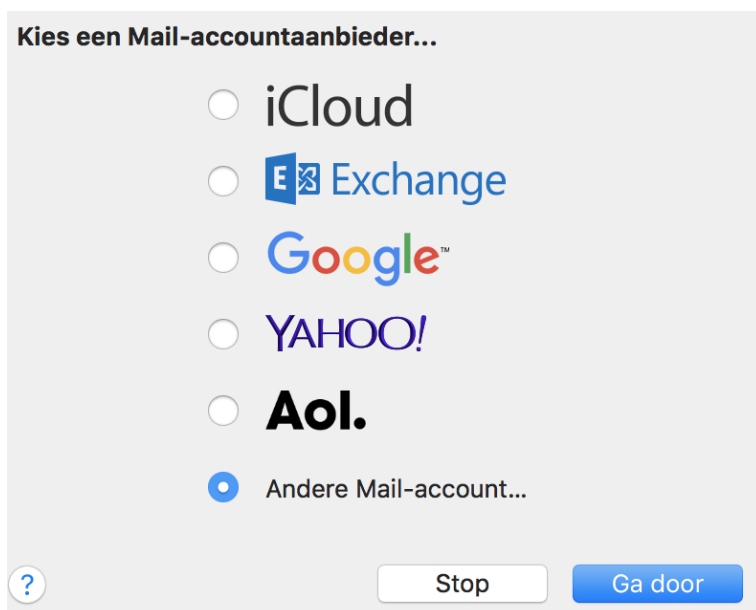
7. Vul de volgende gegevens in:
 - * Naam: je volledige naam, die in beeld gaat komen bij ontvangers van je e-mails
 - * E-mail: je volledige e-mailadres
 - * Wachtwoord van je e-mailadres
 - * Beschrijving: zet hier het e-mailadres of een andere naamgevingDruk rechtsboven op 'Volgende'

8. Kies voor IMAP en stel in:
 - Server voor inkomende post:*
 - Hostnaam: mail.mijndomeinnaam.nl
 - Gebruikersnaam: je volledige e-mailadres
 - Wachtwoord: het wachtwoord van je e-mailadres
 - Server voor uitgaande post:*
 - Hostnaam: mail.mijndomeinnaam.nl
 - Gebruikersnaam: je e-mail adres
 - Wachtwoord: het wachtwoord van je e-mailadresDruk op 'Volgende'

9. Druk op 'Bewaar'

E-mail instellen - Apple Mail op de MacOS en Apple OSx

1. Klik bovenaan je scherm op **Mail** en in dat rijtje op **Voorkeuren...**
2. Klik in dat scherm op **Accounts** en daarna op het **+-teken** linksonder
3. Je ziet het scherm **Kies een Mail-account aanbieder**, vink aan **Ander Mail-account** en klik op **Ga door**



Kies een Mail-accountaanbieder...

iCloud

Exchange

Google™

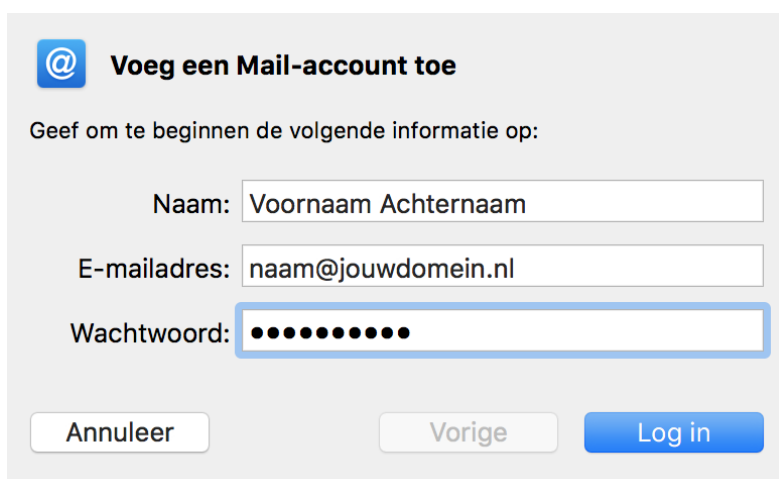
YAHOO!

Aol.

Andere Mail-account...

? Stop Ga door

4. Je komt nu in **Voeg een Mail-account toe**
Vul hier je volledige naam (zoals ontvangers die in beeld krijgen), je e-mailadres en je wachtwoord in. Klik dan op **Log in**.



@ Voeg een Mail-account toe

Geef om te beginnen de volgende informatie op:

Naam: Voornaam Achternaam


E-mailadres: naam@jouwdomein.nl

Wachtwoord: ●●●●●●●●

Annuleer Vorige Log in

5. Vul in: **Type account:** IMAP of POP3 (bij de laatste moet je zelf backups maken en zijn je mappen via webmail niet te benaderen)
Server inkomende mail: mail.mijndomeinnaam.nl
Server uitgaande mail: mail.mijndomeinnaam.nl

Klik op **Log in**

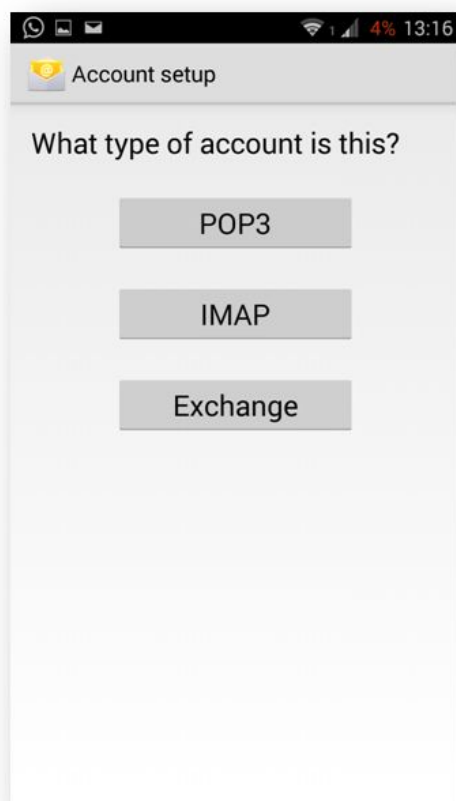
E-mailadres:	<input type="text" value="naam@jouwdomein.nl"/>
Gebruikersnaam:	<input type="text" value="Automatisch"/>
Wachtwoord:	<input type="password" value="●●●●●●●●"/>
Type account:	<input type="text" value="IMAP"/> 
Server inkomende e-mail:	<input type="text" value="mail.example.com"/>
Server uitgaande e-mail:	<input type="text" value="mail.example.com"/>

6. Selecteer de programma's die je samen met Mail wilt gebruiken en klik op **Gereed**
7. Je kunt nu gaan testen of het goed werkt. Stuur een mail met onderwerp Test aan je eigen e-mailadres. Klik na ca. 1 minuut op de Verzenden/Ontvangen knop en controleer of je e-mail is binnengekomen.

Problemen of vragen? Neem contact op met:

E-mail instellen - Android-apparaat

1. Druk op **Apps**
2. Druk op **E-mail**
3. Vul bij **E-mail adres** je volledige e-mailadres in
Vul bij **Wachtwoord** het wachtwoord van je e-mailadres in
Kies voor **Handm. Instell.**
4. Het Type Account scherm wordt getoond:
Kies voor **Type account: IMAP** (bij POP3 moet je zelf je e-mail back-uppen en kun je via de webmail of een ander apparaat niet bij de e-mails in de mappen).



5. Instellingen **binnenkomende e-mail**
Gebruikersnaam: je volledige e-mailadres
Wachtwoord: het wachtwoord van je e-mailadres
IMAP-server: mail.mijndomeinnaam.nl
Beveiligingstype: SSL
Poort: 993
Scroll naar beneden en klik op **Volgende**.
6. Instellingen **uitgaande e-mail**
SMTP-server: mail.mijndomeinnaam.nl

Beveiligingstype: SSL

Poort: 465

Vink **Inloggen verplicht** aan.

En vul daar nogmaals je e-mail adres en je wachtwoord in

Druk op **Volgende**

7. Bij **Accountopties** kun je een aantal voorkeuren opgeven, bv om de 15 minuten mail checken. Zet in ieder geval vinkjes bij **E-mail synchroniseren** en **Stuur melding wanneer e-mail binnenkomt**, stel een **Limiet in** en druk op **Volgende**.
8. Je krijgt de melding dat je account is ingesteld. Geef het account een naam (bijvoorbeeld je e-mail adres) en vul bij Uw naam je volledige naam in (zoals ontvangers die in beeld krijgen). Druk op **Gereed**
9. Je kunt nu je e-mail testen door een e-mail met onderwerp **Test** naar je eigen e-mail adres te sturen.